

«УТВЕРЖДАЮ»

Директор МБУК ОДЦ «Орленок»



К.П.Строкина

15.01.2016 г.

ПРАВИЛА

ПОСЕЩЕНИЯ МБУК ОДЦ «ОРЛЕНОК»

Общие правила.

1. При покупке Билета в Учреждение посетитель соглашается с данными **Правилами**.
2. Кассы открываются за 30 минут до начала первого сеанса и закрываются через 15 минут после начала последнего сеанса.
3. Работник Учреждения имеет право указать Клиенту на его действия и сделать замечание по поводу действий Клиента (-ов), если его действия противоречат данным Правилам, или любым другим образом мешают другим посетителям.
4. Используя категорию билетов со скидкой, Клиенту необходимо у входа в кинозал по просьбе работника Учреждения предоставить документ, удостоверяющий его право пользоваться данной скидкой.
5. Вход в зал Учреждения разрешен только с действительным билетом Учреждения.
6. Учреждение не несет ответственность за потерю билета. Билет не дублируется и/или не выдается копия билета.
7. Учреждение имеет право по своему усмотрению установить:

7.1. дополнительные скидки для Клиентов, которые принадлежат к определенным категориям (напр., студенты, дети, инвалиды и т.д.).

7.2. разные категории и уровни скидок для разных сеансов и разных дат.

7.3. разные цены на Билеты в интернете, в кассах Учреждения и/или у партнеров по сотрудничеству.

Категории билетов Учреждения

1. Билет для **Взрослого** – это стандартный билет без скидки, который действителен для одного человека.
2. **Студенческий/Школьный** билет действителен, если Клиент может предоставить студенческое/школьное удостоверение при покупке билета. Обмен и/или возврат Билета возможен в кассе Учреждения в соответствии с данными Правилами.

1. **Детский билет** действителен только для детей до 14 лет. Работник Учреждения имеет право просить предоставить удостоверение личности ребенка, покупающего кинобилет. Детский билет не действует на фильмы с ограничениями по возрасту 16+ и 18+, а также на специальные мероприятия Учреждения.

Билет для **группы школьников (коллективное посещение)** действителен только для группы от 15 человек. Билет для **группы школьников** не доступен на фильмы с ограничением по возрасту 16+ и 18+ и на специальные мероприятия Учреждения.

2. Бесплатный вход для **ребенка до 4-х лет включительно** действителен только вместе с билетом для Взрослого при условии, что ребенок во время сеанса не занимает отдельное место, а сидит на коленях родителя или сопровождающего.

Бронирование билетов

1. Бронирование кинобилетов осуществляется

- 1.1. Лично в кассе Учреждения

Бронь снимается за 0,5 часа до начала киносеанса.

Покупка билетов

1. Билет возможно купить:

- 1.1. в кассах Учреждения

- 1.2. В интернете, на сайте Учреждения- orlenok-kino.ru.

При покупке билета в кассах Учреждения, можно расплатиться наличными деньгами, а также кредитными картами.

1. Приобретая билет, Клиенту необходимо сразу же проверить соответствие названия фильма, дату и время сеанса выбранного Клиентом, а также правильность категории Билета, количество Билетов и соответствии с оплаченной суммой. Претензии о дате, указанной на Билете и оплаченной сумме позднее не будут приниматься.
2. В момент покупки Билета (у кассы), кассир Учреждения проверяет право Клиента приобрести Билет со скидкой. У входа в зал работник Учреждения может проверить документы, подтверждающие право на покупку Билета с соответствующей скидкой соответствующей персоне.

Возврат и обмен Билета

1. Учреждение не несет ответственность за содержание фильма, его художественную ценность, а также за персональную оценку зрителя. Претензии подобного рода не рассматриваются и Билет не принимается к возврату или обмену.
2. Приобретенный Билет можно **обменять** на Билет на другой фильм, время или дату только в кассе, соблюдая следующие предписания:

- 2.1. не позднее, чем за 15 минут до начала сеанса, на который приобретен Билет,
- 2.2. Билеты не отличаются по цене, количеству и виду. В противном случае Билеты могут быть возвращены обратно, согласно правилам о возврате Билета.
3. Билет можно **вернуть** и получить обратно оплаченную сумму, соблюдая следующие предписания:
 - 3.1. Билет был куплен в кассе кинотеатра Учреждения
 - 3.2. необходимо предъявить бланк кинобилета, который не должен быть порван или поврежден каким-либо другим образом,
 - 3.3. не позднее, чем за 15 минут до начала сеанса, на который был приобретен Билет.
4. Билеты, купленные в сети Интернет не принимаются к возврату согласно 207 правилам КМ от 28.05.2002. О дистанционном договоре, пункт 15.11.: «Если стороны не договорились об обратном, потребитель не может использовать право на отказ о покупке, если продавец или лицо, оказывающее услугу, после заключения договора о размещении, транспортных услугах, услугах питания или развлечения обязуется предоставить услугу в определенный день или в определенный промежуток времени».
5. Билеты, купленные в сети интернет, можно обменять на Билеты с другой датой и/или временем фильма, в соответствии с правилами об обмене Билета.

На территории Учреждения запрещено:

1. Курить.
2. Распивать спиртные напитки.
3. Производить фото или видеосъемку без согласования с администрацией Кинотеатра.
4. Передвигаться на роликах, скейтборде, велосипеде и/или на других механических средствах передвижения. Оставлять любые вещи в кассовом вестибюле или фойе на время просмотра фильма.
5. Находиться в помещении с животными.
6. Проносить из кафе в зрительный зал Учреждения горячие напитки (чай, кофе).
7. Проносить и применять холодное и стрелковое оружие.
8. Согласно внутренним правилам пожарной безопасности Учреждения, проносить в зал большие сумки, продуктовые тележки, детские коляски и другие предметы, которые могут мешать другим посетителям.
9. Шуметь или каким-либо другим способом мешать другим посетителям во время сеанса, а также пользоваться мобильным телефоном во время сеанса.
10. Запрещено намеренно портить и/или приносить ущерб имуществу Учреждения (например, класть ноги на кресла).

Учреждение имеет право:

1. Не продавать Билеты детям, не достигшим возраста, требуемого для посещения фильма, установленного прокатчиком, кроме случая, если ребенка сопровождает взрослый;

2. Не продавать Билет персоне билет, а также не обслуживать персону в кафе Учреждения, если персона находится в видимом алкогольном опьянении и/или мешает общественному порядку;
3. Не продавать Билет персоне, а также не обслуживать персону в кафе Учреждения, если у персоны имеются личные гигиенические проблемы;
4. Не продавать Билет персоне, а также не обслуживать персону в кафе Учреждения, если персона нарушает Правила посещения Учреждения.
5. Проверить подозрительные предметы и запретить вносить их на территорию Учреждения
6. **Не возвращать деньги** за билеты, а также удалить из Учреждения персону, нарушающую правила посещения Учреждения, мешающую общественному порядку, находящуюся в видимом алкогольном опьянении или мешающую другим посетителям Учреждения. В случае тяжелого нарушения правил, вызвать охрану и задержать виновного до приезда полиции.